

# الملف التعريفي

تأسست الطويل للاستشارات و التدريب في الرياض عام 1996،  
مختصون في الإستشارات و التدريب



نحرص على تقديم خدمات متميزة تعتمد على معرفتنا العميقة بأحدث الابتكارات في عالم الأعمال، مع مراعاة خصوصية البيئة المحلية واحتياجاتها. نمتلك خبرة واسعة في تنفيذ مشاريع الاستشارات والتدريب، ونفخر بأن عملاءنا يصفوننا كأحد أبرز مقدمي الاستشارات والتدريب الموثوقين في المملكة العربية السعودية

## جدول المحتويات

01 من نحن

02 خدماتنا

03 إنجازاتنا بالأرقام

04 نماذج من عملاءنا



## من نحن

الطويل للاستشارات والتدريب بيت خبرة وطني تأسس عام 1996م، في مدينة الرياض، متخصص في مجالي الاستشارات والتدريب، يتمثل هدفنا في تقديم خدمات استثنائية تركز على فهم عميق لأحدث الاتجاهات والابتكارات في مجال الأعمال، بالإضافة إلى المعرفة بواقع البيئة المحلية واحتياجاتها. حيث نتمتع بخبرة واسعة في تنفيذ الاستشارات والدورات التدريبية، ونتشرف بتصنيف عملائنا لنا أننا من الجهات الاستشارية والتدريبية الرائدة والموثوقة في المملكة العربية السعودية. لدينا سجل حافل بالإنجازات في تقديم خدمات الاستشارات والتدريب على المستويات المحلية والإقليمية والدولية. نعتمد في تقديم خدماتنا على نخبة من المستشارين والمدربين من ذوي الاختصاص والخبرات الدولية والمحلية، الذين يجمعون بين التأهيل الأكاديمي المتميز والخبرة العملية في مجال تخصصهم.

### رؤيتنا

أن نكون من الجهات الرائدة في تقديم خدمات استشارية وتدريبية متميزة؛ ذات جودة عالية، تسعى الجهات الحكومية والخاصة للاستعانة بها لتطوير أداؤها.

### رسالتنا

استخدام أعلى المعايير المهنية وأحدث الأساليب في تقديم الخدمات الاستشارية والتدريبية من خلال استقطاب المستشارين والمدربين المتميزين، ذوي التأهيل العلمي والعملية؛ لنساعد عملاءنا في تحقيق أهدافهم والوصول لمرحلة التميز في أداؤهم.

### منهجيتنا

نحرص على تنفيذ كل مشروع وفقاً لاحتياجات عملائنا الخاصة، وهناك ركائز أساسية نعتمد عليها في تنفيذ أي مشروع، وهي:

- جمع وتحليل المعلومات
- تحديد وفهم احتياجات العميل
- تصميم الحلول
- التطبيق

## قيمنا الجوهرية



### المصداقية



### المبادرة



### الالتزام



### التميز

# خدماتنا

## A. الإستشارات

# 02

نتعاون بشكل وثيق مع عملائنا لتطوير حلول مخصصة وعملية للاستفادة من خبراتنا وتجاربنا العملية الواسعة. نحن ملتزمون بتقديم حلول استشارية مثالية تُمكنكم من تحقيق أهدافكم. تشمل مجالات تركيزنا:

### 1- الاستراتيجية

تسعى المنظمات إلى تحسين أدائها من خلال تطوير خطط استراتيجية طويلة الأمد وخطط تنفيذية تشمل المبادرات وبرامج العمل. نحرص على التعاون الوثيق مع ممثلي عملائنا لتطوير خططهم الاستراتيجية بناءً على تحليل دقيق لبيئة عمل المنظمة، ثم نقوم بتطوير مؤشرات الأداء والأهداف القابلة للقياس لكل هدف، مما يتيح للمنظمة تقييم مدى التقدم المحرز في تنفيذ الخطط.

### 2- الحوكمة

تهدف الحوكمة إلى تعزيز كفاءة وفعالية إدارة المنظمات من خلال وضع القواعد والمعايير التي تضمن حماية حقوق المساهمين وأصحاب المصالح وتوضيح السياسات والإجراءات والمسؤوليات بطريقة تعزز مفهوم الحوكمة، ونسعى لإعداد وتطوير الجهات من خلال تعزيز مفاهيم الحوكمة وضوابطها وفق أفضل الممارسات.

### 3- الموارد البشرية

تعتبر الموارد البشرية من أهم الأصول التي تمتلكها المنظمات، ولذلك أصبح من الضروري مواكبة التطورات المستمرة في بيئة الأعمال والتنافس على جذب الكفاءات والاحتفاظ بها. نحن نساعد المؤسسات في تعزيز قدراتها في هذا المجال لتطوير رأس المال البشري والمساهمة في استقطاب أفضل المواهب والحفاظ عليها.

### 4- النموذج التشغيلي

يعد نموذج التشغيل الرابط الأساسي بين استراتيجية

### 6- خدماتنا في مجالات أخرى

نعمل مع عملائنا في تقديم خدمات استشارية في مجالات مختلفة وفق تحديد دقيق للاحتياجات واقتراح أفضل الحلول والتوصيات في مجالات

### 5- سياسات وإجراءات العمل

تهدف عملية إعداد أدلة سياسات وقواعد وإجراءات ونماذج العمل إلى وضع الضوابط والقواعد المنظمة لتنفيذ العمليات وتحديد مسؤوليات وآليات التنفيذ، كما أنها تساهم في توحيد طريقة وأساليب العمل، مما يساعد على تحقيق الثبات في مستوى الأداء.

ونسعى إلى تطبيق أفضل الممارسات في إعداد وتطوير أدلة سياسات وإجراءات ونماذج العمل بما يتوافق مع بيئة العمل الخاصة بالعميل، وعلى سبيل المثال لا الحصر نقوم بإعداد السياسات والإجراءات التالية: الموارد البشرية، المالية، المشتريات والعقود، المستودعات والمخزون، الإنتاج، التشغيل والصيانة، الخدمات الإدارية، تقنية المعلومات، الأمن السيبراني وغيرها من السياسات والإجراءات.

التحول وتعظيم الفائدة، فإننا كجهة رائدة تمتلك ميزة تنافسية في تقديم خدماتنا الاستشارية لإيجاد الحلول العملية والمناسبة لعملائنا، حيث تتوفر لدينا القدرات الفنية والخبرة العملية الواسعة لتقديم أفضل الحلول الاستشارية التي تحتاجونها للمضي قدماً في تحقيق أهدافكم.

## نفخر بتسليط الضوء على قاعدة عملائنا المتنوعة، التي تضم مجموعة واسعة من القطاعات

45% جهات حكومية



40% جهات خاصة



15% منظمات غير ربحية



# يستفيد من خبراتنا الطويلة

التعامل مع شركة الطويل يقدم العديد من المزايا التي تفردنا عن غيرنا من شركات الاستشارات:

**1- حلول مخصصة:** نحن ندرك أن كل جهة تواجه تحديات فريدة، ولذلك نعتمد منهجية تركز على فهم عميق لاحتياجات أعمالكم الخاصة لتطوير استراتيجيات مصممة خصيصًا تتماشى مع أهدافكم.

**2- خبرة واسعة ومتنوعة:** يضم فريقنا مجموعة من الخبراء المحترفين ذوي الخبرة الواسعة في مختلف القطاعات. بفضل دمج الخبرة العملية المتعمقة مع المعرفة المهنية، نضمن أن تكون طولنا مبتكرة وملائمة قابلة للتطبيق في الواقع.

**3- شراكة تعاونية:** نولي أهمية قصوى للعمل معكم كشركاء نجاح حقيقيين. من خلال تعزيز التواصل والتعاون طوال فترة المشروع، ونحرص على توافق استراتيجياتنا مع رؤيتكم وأهدافكم في كل مرحلة.

**4- خدمات شاملة:** نقدم مجموعة متكاملة من الخدمات تشمل صياغة الاستراتيجيات، تطوير الموارد البشرية، نماذج التشغيل، والحوكمة. هذا النهج الشامل يمكننا من أن نكون حلاً موثوقًا ومتكاملًا لجميع احتياجاتكم الاستشارية.

**5- التركيز على النتائج:** نحن ملتزمون بتحقيق نتائج قابلة للقياس. ضمنت منهجياتنا خصيصًا لتمكين التغيير المستدام وتحقيق النجاح طويل الأمد.

**6- التكيف والمرونة:** نظرًا للتحديات التي تفرضها بيئة الأعمال المتغيرة بسرعة، نفخر بقدرتنا على التكيف السريع مع التغيرات وإعادة تقييم استراتيجياتنا لتلبية المتطلبات الجديدة.

اختياركم لشركة الطويل يعني العمل مع شريك ملتزم بنجاحكم، ويمتلك الخبرة والرؤية الضرورية لضمان نمو عملاتنا.

اتخذ أولى خطواتك نحو تطوير مهاراتك من خلال استكشاف جدول دوراتنا الشامل، والذي يقدم برامج تدريبية مخصصة للموظفين مختلف المجالات. سواء كنت تسعى لتعزيز خبراتك أو اكتشاف مجالات جديدة، فإن دوراتنا المتنوعة مصممة لدعمك في مسيرتك المهنية وتمكينك من النجاح.

## B. التدريب

تغطي دوراتنا التدريبية مجموعة واسعة من المجالات، ويتم تصميمها وتنفيذها باستخدام أفضل الأساليب والأدوات لتلبية احتياجات عملائنا. نحرص على تقديم محتوى متنوع يناسب مختلف المستويات، مع مراعاة توافق هذه الدورات مع احتياجات التطوير الحالية والمستقبلية للموارد البشرية، هدفنا هو تحقيق أقصى فائدة للمتدربين من خلال العملية التدريبية.

### 1- الدورات التدريبية العامة:

موجهة لموظفي الجهات الحكومية والمؤسسات العامة والقطاع الخاص والمنظمات غير الربحية. تم تصميم هذه الدورات لتلبية احتياجات التدريب المشتركة للموظفين، وتساهم في تزويد المشاركين بالمهارات الوظيفية التي تساعدهم على تحسين أدائهم وتبادل الخبرات مع المشاركين من جهات أخرى. يتم الإعلان عن الجدول السنوي ومصادر الدورات في بداية كل عام، وتشمل مجموعة متنوعة من الفئات على النحو التالي:

دورات الاتصال والتأثير	دورات الإدارة الاستراتيجية	دورات الإدارة والقيادة
دورات التطوير الشخصي والفعالية	دورات إدارة الموارد البشرية	دورات تحسين الجودة والعمليات التشغيلية
دورات إدارة المكاتب والمهارات السكرتارية	دورات المحاسبة والمالية	دورات إدارة المشاريع
دورات المشتريات والمستودعات وسلسلة الإمداد	دورات البنوك والتأمين	دورات التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
دورات المهارات الإحصائية وتطبيقاتها	دورات الأمن والسلامة	دورات تطبيقات الحاسب الآلي

**2- الدورات التدريبية الخاصة**

ندرك أن الجهات تختلف في أهدافها وطبيعة عملها واحتياجاتها التدريبية، لذلك نقدم دورات تدريبية مخصصة (حضورية، افتراضية أو مدمجة) لتلبية احتياجات التدريب الخاصة بموظفيها.

**3- البرامج التحضيرية**

قمنا بتصميم وتنفيذ مجموعة واسعة من البرامج التحضيرية التي تهدف إلى تزويد الجهات بالكفاءات والموارد اللازمة لدمج الموظفين الجدد بفعالية وكذلك الموظفين مراحل التحول والتغيير. تعمل هذه البرامج على تعزيز جاهزية الموظفين وأدائهم، مما يضمن انتقالاً سلساً إلى أدوارهم وتوافقاً مع أهداف الجهة. مع أكثر من 125 برنامجاً متنوعاً نُفذت بنجاح، تعاوناً مع العديد من الجهات في القطاعين الخاص والحكومي، مما ساعدها على تنمية قوى عاملة ماهرة ومرنة.

### نمكن الجهات من خلال تقديم تدريب مخصص يتماشى مع تطلعاتكم

يمكن تقديم الدورات التدريبية بأشكال مختلفة لتلائم احتياجات العملاء: حضورياً، افتراضياً، أو مزيجاً من الاثنين.

لكل طريقة مزاياها الفريدة، التدريب الحضوري يعزز التفاعل المباشر، مما يشجع على المشاركة ويوفر بيئة غنية تعزز تبادل الخبرات تغذية راجعة فورية. في المقابل، يتيح التدريب الافتراضي المرونة، حيث يمكن للمشاركين الانضمام من أي مكان. أما التعلم المدمج فيجمع بين الطريقتين، مما يوفر توازناً بين الوصول السهل والتفاعل الشخصي.

عند التفكير في هذه الأساليب، يتضح أن فهم متطلبات العميل أمر أساسي. هذا التكيف لا يعزز فقط تجربة التعلم، بل يضمن أيضاً تحقيق أهداف التدريب بفعالية، بما يتماشى مع أهداف

**4- تقديم برامج التدريب في الكليات والمعاهد العالمية**

تهدف هذه النوعية من الخدمات التدريبية إلى تسهيل وصول عملائنا وموظفيهم إلى دورات تدريبية تعقد من قبل كليات ومعاهد معروفة دولياً، على سبيل المثال لا الحصر، London Business school، IMD، Cambridge، INSEAD، Cranfield.

**5- دورات تدريبية إلكترونية للتدريب الغير تزامني (مسجلة)**

يتم صناعة دورات تدريبية إلكترونية مخصصة إلى نوعية التدريب / التعليم الغير تزامني asynchronous بتقنيات مختلفة ومتنوعة مثل:

- « **دروس تعليمية بتقنية التقاط الشاشة:** تسجيلات شاشة مع شرح صوتي.
- « **فيديوهات رسوم متحركة:** باستخدام تقنيات الرسوم المتحركة ثنائية وثلاثية الأبعاد، السبورة البيضاء،
- « **فيديوهات تسجيل المحاضرات:** و يقصد بها تسجيلات لمحاضرات أو جلسات تدريبية عقدت بشكل مباشر.
- « **فيديوهات تفاعلية:** و هذا النوع تتطلب مشاركة المتعلم (مثل النقر، والسحب، والاختبارات).

كما يمكن جمع أكثر من نوع حسب طلب العميل

## 04

نماذج  
من عملائنا

نفخر بتقديم عينة مختارة من عملائنا . هذه الشركات توضح التزامنا بتقييم خدماتنا في مختلف القطاعات



المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية  
General Organization for Social Insurance

برنامج التحول  
الوطني



لوبريف  
luberef



SHL  
شركة سهل للتمويل  
SHL FINANCE COMPANY



بنك البلاد  
Bank Albilad

بنك الرياض  
riyadh bank

ترشيد  
TARSHID  
الشركة الوطنية لخدمات كفاءة الطاقة  
National Energy Services Company

الشركة السعودية للكهرباء  
Saudi Electricity Company

الهيئة العامة للمنافسة  
General Authority for Competition



البنك المركزي السعودي  
SAMA  
Saudi Central Bank

هيئة السوق المالية  
Capital Market Authority

GACA®  
الهيئة العامة للطيران المدني  
General Authority of Civil Aviation

وزارة الاستثمار  
Ministry of Investment

هيئة تقويم التعليم والتدريب  
Education & Training Evaluation Commission

إنجازاتنا  
بالأرقام

8000+  
دورات تدريبية



250+  
خدمات استشارية



75000+  
متدربين



28+  
سنوات الخبرة



950+  
عميل

## 03



شكراً  
لكم !

info@altawail.com



+966 112086895

