

الملف التعریفی

تأسست الطويل للاستشارات و التدريب في الرياض عام ١٩٩٦،
مختصون في الإستشارات و التدريب

جدول المحتويات

من نحن

01

خدماتنا

02

إنجازاتنا بالأرقام

03

نماذج من عملاءنا

04

نحرص على تقديم خدمات متميزة تعتمد على معرفتنا العميقه بأحدث الابتكارات في عالم الأعمال، مع مراعاة خصوصية البيئة المحلية واحتياجاتها. نمتلك خبرة واسعة في تنفيذ مشاريع الاستشارات والتدريب، ونفخر بأن عملاءنا يصنفونا كأحد أبرز مقدمي الاستشارات والتدريب المؤوثين في المملكة العربية السعودية.



01

قيمنا الجوهرية



المصداقية



المبادرة



الالتزام



التميز

من نحن

الطوبل للاستشارات والتدريب بيت خبرة وطنية تأسس عام 1996م، في مدينة الرياض، متخصص في مجال الاستشارات والتدريب، يتمثل هدفنا في تقديم خدمات استثنائية ترتكز على فهم عميق لأحدث الاتجاهات والابتكارات في مجال الأعمال، بالإضافة إلى المعرفة بواقع البيئة المحلية واحتياجاتها. حيث نتمنى بخبرة واسعة في تنفيذ الاستشارات والدورات التدريبية، ونشرف بتقديم عمالئنا لنا أنتا من الجهات الاستشارية والتربوية الرائدة والموثوقة في المملكة العربية السعودية . لدينا سجل حافل بالإنجازات في تقديم خدمات الاستشارات والتدريب على المستويات المحلية والإقليمية والدولية. نعتمد في تقديم خدماتنا على نخبة من المستشارين والمدرسين من ذوي الاختصاص والخبرات الدولية والمحلية، الذين يجمعون بين التأهيل الأكاديمي المتميّز والخبرة العملية في مجال تخصصهم.

رؤيتنا

أن تكون من الجهات الرائدة في تقديم خدمات استشارية وتدريبية متميزة؛ ذات جودة عالية، تسعى الجهات الحكومية والخاصة للاستعانة بها لتطوير أدائها.

رسالتنا

استخدام أعلى المعايير المهنية وأحدث الأساليب في تقديم الخدمات الاستشارية والتدريبية من خلال استقطاب المستشارين والمدرسين المتميزين، ذوي التأهيل العلمي والعملي؛ لنساعد عمالئنا في تحقيق أهدافهم والوصول لمرحلة التميز في أدائهم.

منهجيتنا

نحرص على تنفيذ كل مشروع وفقاً لاحتياجات عمالئنا الخاصة، وهناك ركائز أساسية نعتمد عليها في تنفيذ أي مشروع، وهي:

- جمع وتحليل المعلومات
- تحديد وفهم احتياجات العميل
- تصميم الحلول
- التطبيق



التحول وتعظيم الفائدة ، فإننا كجهة رائدة تمتلك ميزة تنافسية في تقديم خدماتنا الاستشارية لإيجاد الحلول العملية والمناسبة لعملائنا، حيث توفر لدينا القدرات الفنية والخبرة العملية الواسعة لتقديم أفضل الحلول الاستشارية التي تحتاجونها للمضي قدماً في تحقيق أهدافكم.

02

خدماتنا A. الاستشارات

نتعاون بشكل وثيق مع عملائنا لتطوير حلول مخصصة وعملية للاستفادة من خبراتنا وتجاربنا العملية الواسعة. نحن ملتزمون بتقديم حلول استشارية متماشية ٌتمكنكم من تحقيق أهدافكم، تشمل مجالات تركيزنا:

1- الاستراتيجية
تسعى المنظمات إلى تحسين أدائها من خلال تطوير خطط استراتيجية طويلة الأجل وخطط تنفيذية تشمل المبادرات وبرامج العمل. نحرص على التعاون الوثيق مع ممثلينا عملائنا لتطوير خططهم الاستراتيجية بناءً على تحليل دقيق لبيئة عمل المنظمة، ثم نقوم بتطوير مؤشرات الأداء والأهداف القابلة للقياس لكل هدف، مما يتيح للمنظمة تقييم مدى التقدم المحرز في تنفيذ الخطط.

2- الحكومية
تهدف الحكومة إلى تعزيز كفاءة وفعالية إدارة المنظمات من خلال وضع القواعد والمعايير التي تضمن حماية حقوق المساهمين وأصحاب المصالح وتوضح السياسات والإجراءات والمسؤوليات بطريقة تعزز مفهوم الحكومة، ونسعى لإعداد وتطوير الجهات من خلال تعزيز مفاهيم الحكومة وضوابطها وفق أفضل الممارسات.

3- الموارد البشرية
تعتبر الموارد البشرية من أهم الأصول التي تمتلكها المنظمات، ولذلك أصبح من الضروري مواكبة التطورات المستمرة في بيئه الأعمال والتنافس على جذب الكفاءات والاحتفاظ بها. نحن نساعد المؤسسات في تعزيز قدراتها في هذا المجال لتطوير رأس المال البشري والمساهمة في استقطاب أفضل المواهب والحفاظ عليها.

4- النموذج التشغيلي
يعد نموذج التشغيل الرابط الأساسي بين استراتيجية

نخررتسليط الضوء على قاعدة عملائنا المتعددة، التي تضم مجموعة واسعة من القطاعات

جهات حكومية 45%



جهات خاصة 40%



منظمات غير ربحية 15%



عِلْمَاءُ

شِنْدِيلْ بِهِمْ خِيرَاتُنَا الظَّوِيلَة

التعامل مع شركة الطويل يقدم العديد من المزايا التي تفردنا عن غيرنا من شركات الاستشارات:

- ١- حلول مخصصة:** نحن ندرك أن كل جهة تواجه تحديات فريدة، ولذلك نعتمد منهجية ترتكز على فهم عميق لاحتياجات أعمالكم الخاصة لتطوير استراتيجيات مصممة خصيصاً تتماشى مع أهدافكم.
 - ٢- خبرة واسعة ومتعددة:** يضم فريقنا مجموعة من الخبراء المحترفين ذوي الخبرة الواسعة في مختلف القطاعات. بفضل دمج الخبرة العملية المتعمقة مع المعرفة المهيأة، نضمن أن تكون حلولنا مبتكرة وملائمة قابلة للتطبيق في الواقع.
 - ٣- شراكة تعاونية:** نولي أهمية قصوى للعمل معكم كشركاء نجاح حقيقيين. من خلال تعزيز التواصل والتعاون طوال فترة المشروع، ونحرص على توافق استراتيجياتنا مع رؤيتكم وأهدافكم في كل مرحلة.
 - ٤- خدمات شاملة:** نقدم مجموعة متكاملة من الخدمات تشمل صياغة الاستراتيجيات، تطوير الموارد البشرية، نماذج التشغيل، والحكومة. هذا النهج الشامل يمكننا من أن تكون حلاً موثوّقاً ومتكاملاً لجميع احتياجاتكم الاستشارية.
 - ٥- التركيز على النتائج:** نحن ملتزمون بتحقيق نتائج قابلة للقياس. ضعفمنهجياتنا خصيصاً لتمكين التغيير المستدام وتحقيق النجاح طويلاً الأمد.
 - ٦- التكيف والمرونة:** نظرًا للتحديات التي تفرضها بيئة الأعمال المتغيرة بسرعة، نفخر بقدرتنا على التكيف السريع مع التغيرات وإعادة تقييم استراتيجياتنا لتلبية المتطلبات الجديدة.



B. التدريب

تغطي دوراتنا التدريبية مجموعة واسعة من المجالات، ويتم تصميمها وتنفيذها باستخدام أفضل الأساليب والأدوات لتلبية احتياجات عملائنا. نحرص على تقديم محتوى متنوع يناسب مختلف المستويات، مع مراعاة توافق هذه الدورات مع احتياجات التطوير الحالية والمستقبلية للموارد البشرية، هدفنا هو تحقيق أقصى فائدة للمتدربين من خلال العملية التدريبية.

١- الدورات التدريبية العامة:

موجهة لموظفي الجهات الحكومية والمؤسسات العامة والقطاع الخاص والمنظمات غير الربحية. تم تصميم هذه الدورات لتلبية احتياجات التدريب المشتركة للموظفين، وتساهم في تزويد المشاركين بالمهارات الوظيفية التي تساعدهم على تحسين أدائهم وتبادل الخبرات مع المشاركين من جهات أخرى. يتم الإعلان عن الجدول السنوي ومحاور الدورات في بداية كل عام، وتشمل مجموعة متنوعة من الفئات على النحو التالي:

دورات الاتصال والتأثير	دورات الإدارة الاستراتيجية	دورات الإدارة والقيادة
دورات التطوير الشخصي والفعالية	دورات إدارة الموارد البشرية	دورات تحسين الجودة والعمليات التشفيرية
دورات إدارة المكاتب والمهارات السكرتارية	دورات المحاسبة والمالية	دورات إدارة المشاريع
دورات المشتريات والمستودعات وسلسلة الإمداد	دورات البنوك والتأمين	دورات التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
دورات المهارات الإحصائية وتطبيقاتها	دورات الأمن والسلامة	دورات تطبيقات الحاسوب الآلي

اتخذ أولى خطواتك نحو تطوير مهاراتك من خلال استكشاف جدول دوراتنا الشامل، والذي يقدم برامج تدريبية مخصصة للموظفين مختلف المجالات. سواء كنت تسعى لتعزيز خبراتك أو اكتشاف مجالات جديدة، فإن دوراتنا المتنوعة المصممة لدعمك في مسيرتك المهنية وتمكينك من النجاح.



٤- تقديم برامج التدريب في الكليات والمعاهد العالمية
تهدف هذه النوعية من الخدمات التدريبية إلى تسهيل وصول عمالئنا وموظفيهم إلى دورات تدريبية تعقد من قبل كليات ومعاهد معروفة دولياً، على سبيل المثال لا الحصر ، , London Business school , Cambridge , INSEAD, . Cranfield

INSEAD

The Business School
for the World®UNIVERSITY OF
CAMBRIDGEUNIVERSITY OF
OXFORDCranfield
UniversityIMD
INTERNATIONAL

٥- دورات تدريبية الكترونية للتدريب الغير تزامني (مسجلة)
 يتم صناعة دورات تدريبية الكترونية مخصصة إلى نوعية التدريب / التعليم الغير تزامني asynchronous يتميز بتقنيات مختلفة ومتعددة مثل :

- » دروس تعليمية بتقنية التقاط الشاشة: تسجيلات شاشة مع شرح صوتي.
- » فيديوهات رسوم متحركة: باستخدام تقنيات الرسوم المتحركة ثنائية وثلاثية الأبعاد، السبورة البيضاء ،
- » فيديوهات تسجيل المحاضرات: ويقصد بها تسجيلات لمحاضرات أو جلسات تدريبية عقدت بشكل مباشر
- » فيديوهات تفاعلية: وهذا النوع تتطلب مشاركة المتعلم (مثل النقر، والسحب، والاختبارات).

كما يمكن جمع أكثر من نوع حسب طلب العميل

٢- الدورات التدريبية الخاصة

ندرك أن الجهات تختلف في أهدافها وطبيعة عملها واحتياجاتها التدريبية، لذلك نقدم دورات تدريبية مخصصة (حضورية، افتراضية أو مدمجة) لتلبية احتياجات التدريب الخاصة بموظفيها.

٣- البرامج التحضيرية

قمنا بتصميم وتنفيذ مجموعة واسعة من البرامج التحضيرية التي تهدف إلى تزويد الجهات بالكفاءات والموارد اللازمة لدمج الموظفين الجدد بفعالية وكذلك الموظفين مراحل التحول والتغيير. تعمل هذه البرامج على تعزيز جاهزية الموظفين وأدائهم، مما يضمن انتقالاً سلساً إلى أدوارهم وتوافقاً مع أهداف الجهة. مع أكثر من 125 برنامجاً متنوعاً نفذت بنجاح، تعاوناً مع العديد من الجهات في القطاعين الخاص والحكومي، مما ساعدتها على تنمية قوى عاملة ماهرة ومرنة.

نمكن الجهات من خلال تقديم تدريب مخصص يتواءم مع طلباتكم

يمكن تقديم الدورات التدريبية بأشكال مختلفة لتلائم احتياجات العملاء: حضوري، افتراضي، أو مزيجاً من الاثنين.

لكل طريقة مزاياها الفريدة، التدريب الحضوري يعزز التفاعل المباشر، مما يشجع على المشاركة ويوفر بيئة غنية تعزز تبادل الخبرات تفديبة راجعة فورية. في المقابل، يتيح التدريب الافتراضي المرونة، حيث يمكن للمشاركين الانضمام من أي مكان. أما التعلم المدمج فيجمع بين الطريقتين، مما يوفر توازناً بين الوصول السهل والتفاعل الشخصي.

عند التفكير في هذه الأساليب، يتضح أن فهم متطلبات العميل أمر أساسي. هذا التكيف لا يعزز فقط تجربة التعلم، بل يضمن أيضاً تحقيق أهداف التدريب بفعالية، بما يتواءم مع أهداف



04

نماذج من عملائنا

نفخر بتقديم عينة مختارة من عملائنا. هذه الشراكات توضح التزامنا بتقييم خدماتنا في مختلف القطاعات



برنامج التحول
الوطني



بنك الرياض
riyad bank



الهيئة العامة للصناعات العسكرية
General Authority for Military Industries



الشركة الوطنية لخدمات كفاءة الطاقة
National Energy Services Company



الهيئة العامة للمنافسة
General Authority for Competition



هيئة السوق المالية
Capital Market Authority



هيئة تقويم التعليم والتدريب
Education & Training Evaluation Commission



المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية
General Organization for Social Insurance



لuberif
لuberif



03

إنجازاتنا بالأرقام

8000+ دورات تدريبية

250+ خدمات استشارية

75000+ متدربي

28+ سنوات الخبرة

950+ عميل

شكراً
لكم !

info@altawail.com



+966 112086895

