

**Certified Manager of
Quality/Organizational Excellence**

**مدير معتمد في الجودة والتميز
المؤسسي**

What Will I Benefit?



ماذا سأستفيد؟

Acquire the ability to harness and apply positive thinking, goal setting and success-focused attitudes to improve the performance in my area of responsibility and to influence others positively.

اكتساب القدرة على تسخير وتطبيق التفكير الإيجابي وتحديد الأهداف، والاتجاهات التي ترتكز على النجاح، لتحسين الأداء في مجال مسؤوليتي ومارسة التأثير الإيجابي على الآخرين من حولي.

Course Objectives



أهداف الدورة

At the end of this course, the participants should be able to:

- * Understand the importance of positive thinking.
- * Understand the obstacles to optimism.
- * Learn techniques and become equipped with practical tools for assisting in the creation and maintaining of positive thinking.
- * Utilize effective tactics to Influence others.
- * Coach others in becoming more positive.
- * Overcome negativity.

عند الانتهاء من الدورة التدريبية يجب أن يكون المشاركون قادرين على:

- * فهم أهمية التفكير الإيجابي.
- * فهم العقبات التي تعيق التفاؤل.
- * تعلم التقنيات والتزود بالأدوات العملية للمساعدة في إنشاء والحفظ على التفكير الإيجابي.
- * استخدام التكتيكات الفعالة للتأثير على الآخرين.
- * تدريب الآخرين كي يصبحوا أكثر إيجابية.
- * التغلب على السلبية.

Target Audience



الفئة المستهدفة

All individuals can benefit from such course; It would be especially useful for supervisors, team leaders, coaches, and managers.

يمكن لجميع الأفراد الاستفادة من هذه الدورة: وبشكل خاص للمشرفيين وقادة الفرق والمدربين والمديرين

Course Outline



محتوى الدورة

- **Human Behavior**
 - * Human behavior defined
 - * The importance of behavior
 - * What is the behavior affected by?
 - * The importance of behavior control
 - * Actions and results
 - * How to control your anger?
- **Self-Awareness and Self-Management**
 - * Understanding the concept of Self
 - * Components of the self
 - * Self-awareness

- ◀ **السلوك الإنساني**
 - * تعريف السلوك الإنساني
 - * أهمية السلوك
 - * بماذا يتأثر السلوك
 - * أهمية التحكم في السلوك
 - * الأفعال والنتائج
 - * كيف تحكم في غضبك؟
- ◀ **الوعي بالذات وإدارة الذات**
 - * مفهوم الذات
 - * مكونات الذات

- * Self-management
- * Setting and formulating goals
- * Weighing the importance and the urgency
- * Pareto rule (80/20)

► Strategies for Building and Managing Human Relationships

- * Covey's theory of building relationships
- * Career investment
- * Maintaining relationships
- * Sharpening Soft Skills
- * Avoiding controversy
- * Objective criticism
- * Ethical characteristics of the influential person

► Leading hearts and positive impact on others

- * Leadership
- * Leadership styles
- * Leading the hearts
- * Keys to the hearts
- * The art of influencing others
- * Principles of influencing others
- * Becoming a better leader

► Positive Thinking Paradigms

- * "There is no failure, but success is preceded most of the time by many trials "
- * "Anticipating and Imagining successful future is an essential part of reaching it"
- * "Everything happens for a specific reason"
- * "Our nervous system does not differentiate fact from imagination"
- * "What happens to you happens to others differently"
- * "The more flexible a person is, the more he's /she's successful and controlling of his/her behaviors"
- * "You can sure achieve whatever you are determined to achieve if you have clarity, conviction, persistence, passion and determination"
- * Additional steps to develop positive thinking

- * الوعي بالذات
- * إدارة الذات
- * وضع وصياغة الأهداف
- * الموازنة بين الأهمية والعملة
- * قاعدة باريتو (20/80)
- ◀ استراتيجيات بناء وإدارة العلاقات الإنسانية
- * نظرية كوفي Covey في بناء العلاقات
- * الاستثمار الوظيفي
- * الحفاظ على العلاقات
- * تحسين مهارات التفاعل (Soft Skills)
- * تجنب الجدل / الشجار
- * النقد الموضوعي
- * سمات أخلاقية للشخص المؤثر
- ◀ قيادة القلوب والتأثير الإيجابي على الآخرين
- * القيادة
- * أنماط القيادة
- * قيادة القلوب
- * مفاتيح القلوب
- * فن التأثير على الآخرين
- * قواعد في التأثير على الآخرين
- * تحسين قدراتك كقائد
- ◀ مبادئ التفكير الإيجابي
- * "ليس هناك فشل، بل تجارب توصلنا للنجاح"
- * "خُلُق وتوفُّع النجاح جزء أساسي في الوصول إليه"
- * "كل شيء يحدث لسبب محدد"
- * "الجهاز العصبي لا يفرق بين الحقيقة والخيال"
- * "إن ما يحصل لك يحصل للآخرين وبصورة مختلفة"
- * "الشخص الأكثر مرونة هو الأكثر نجاحاً وتحكمًا بسلوكه"
- * "يمكنك بالتأكيد تحقيق ما عقدت العزم على تحقيقه
- * "إذا كان لديك الوضوح والاقتناع والمثابرة والشفافية والإصرار"
- * خطوات إضافية لتنمية التفكير الإيجابي

Target Competencies



- * Influence
- * Interpersonal Understanding
- * Concern for Others
- * Managing Conflict
- * Networking and Building Bonds
- * Positive Thinking

الجذارات المستهدفة

- * التأثير
- * التفاهم بين الأشخاص
- * الاهتمام بالآخرين
- * إدارة الصراع
- * التواصل وبناء العلاقات
- * التفكير الإيجابي

Course Methodology



منهجية الدورة

This training course will be carried out through the use of best practices and the right combination of engaging and purposeful tools such as:

- * Practical, relevant case studies
- * Group activities and workshops
- * Related role plays
- * Experiential learning
- * Brainstorming
- * Stimulating mental activities
- * Engaging team competitions
- * Suitable training Videos
- * Presentations
- * Self-assessments
- * Learning with Simulations and Games

سيتم تنفيذ هذه الدورة التدريبية من خلال استخدام أفضل الممارسات ومن خلال اختيار المناسب من الأدوات الهدفة والتفاعلية مثل:

- * الحالات الدراسية والعملية ذات العلاقة
- * ورش العمل وأنشطة جماعية
- * تمثيل الأدوار ذات العلاقة
- * التعلم التجاري
- * العصف الذهني
- * أنشطة ذهنية محفزة
- * مسابقات جماعية تفاعلية
- * الأفلام التدريبية والمقطوع المصورة
- * العرض التوضيحي
- * تقييم الذات
- * التعلم من خلال المحاكاة والألعاب

Course Information



معلومات الدورة

Date التاریخ	المکان Location	اللغة Language	الرسوم Fees
3-7/5/2026	جدة Jeddah	إنجليزي English	7300 SR
13-17/9/2026	الخبر Khobar	عربي Arabic	7300 SR
20-24/12/2026	الرياض Riyadh	إنجليزي English	7300 SR

Remarks



ملاحظات

- * Fees do not include value added tax
- * Daily snacks & refreshments + lunch meal

- * الرسوم لا تشمل ضريبة القيمة المضافة
- * وجبات خفيفة أثناء الاستراحات + وجبة غداء (يومياً)