

## Crowd Management

## إدارة الحشود

### What Will I Benefit?



### ماذا سأستفيد؟

- \* In this course, participants will gain a clear understanding of how to manage crowds safely, efficiently, and professionally in a wide range of environments such as events, facilities, public spaces, and emergency situations. They will learn how to assess crowd behavior, predict movement patterns, and apply strategies that reduce risk and maintain order. Throughout the program, participants will build the confidence to implement preventive measures, coordinate with teams, and respond effectively to unexpected situations or potential hazards.
- \* The course also enhances participants' ability to communicate with large groups, guide crowd flows, and enforce safety protocols while maintaining a calm and controlled atmosphere. By the end of the training, participants will be equipped with practical skills and tools to ensure crowd safety, support event operations, and protect people during both routine and high-pressure situations.

\* في هذه الدورة، سيكتسب المشاركون فهماً واضحاً لكيفية إدارة الحشود بأمان وكماءة واحترافية في مجموعة متنوعة من البيئات، مثل الفعاليات، والمنشآت، والأماكن العامة، والحالات الطارئة. سيتعلم المشاركون كيفية تقييم سلوك الحشود، وتوقع أنماط الحركة، وتطبيق الاستراتيجيات التي تقلل المخاطر وتحافظ على النظام. خلال البرنامج، سيكتسب المشاركون الثقة اللازمة لتنفيذ الإجراءات الوقائية، والتنسيق مع الفرق، والاستجابة بفعالية للمواقف غير المتوقعة أو المخاطر المحتملة.

\* كما تعمل الدورة على تعزيز قدرة المشاركون على التواصل مع الجماهير الكبيرة، وتقديم حركة الحشود، وفرض بروتوكولات السلامة مع الحفاظ على جو هادئ ومنضبط. وفي نهاية التدريب، سيكون المشاركون مجهزين بالمهارات العملية والأدوات اللازمة لضمان سلامة الحشود، ودعم عمليات الفعاليات، وحماية الأفراد في المواقف الروتينية والضغط العالي على حد سواء.

### Course Objectives



### أهداف الدورة

عند الانتهاء من الدورة التدريبية يجب أن يكون المشاركون قادرين على:

- \* فهم المبادئ والديناميكيات الخاصة بسلوك الحشود.
- \* التعرف على المخاطر والتهديدات المحتملة في البيئات المزدحمة.
- \* تطبيق تقنيات الحركة الآمنة للحشود والتحكم في تدفقها.
- \* تطوير وتنفيذ خطط إدارة الحشود للفعاليات والمنشآت.
- \* التواصل والتنسيق الفعال أثناء المواقف المزدحمة.
- \* الاستجابة بشكل مهني للطوارئ وعمليات الإخلاء والحوادث غير المتوقعة.
- \* التعاون مع فرق الأمن والمنظمين وجهات الاستجابة للطوارئ.
- \* الحفاظ على معايير السلامة والامتثال للوائح والسياسات التنظيمية.

- At the end of this course, the participants should be able to:
  - \* Understand the principles and dynamics of crowd behavior.
  - \* Identify potential risks and hazards in crowded environments.
  - \* Apply techniques for safe crowd movement and flow control.
  - \* Develop and implement crowd management plans for events and facilities.
  - \* Perform effective communication and coordination during crowded situations.
  - \* Respond professionally to emergencies, evacuations, and unexpected incidents.
  - \* Collaborate with security teams, organizers, and emergency responders.
  - \* Maintain safety standards and comply with regulations and organizational policies.

## Target Audience



- \* Security personnel
- \* Event staff and coordinators
- \* Facility managers
- \* Public safety officers
- \* Frontline employees in hospitality, entertainment, sports, and transportation
- \* Anyone responsible for managing or supervising crowds

- \* أفراد الأمن.
- \* فرق العمل والمنسقون في الفعاليات.
- \* مدراء المنشآت.
- \* مسؤولو السلامة العامة.
- \* الموظفون العاملون في قطاعات الضيافة، والترفيه، والرياضة، والنقل على الخطوط الأمامية.
- \* أي شخص مسؤول عن إدارة أو الإشراف على الحشود.

## Course Outline



## محتوى الدورة

### ► Introduction to Crowd Management

- \* Definition and importance of crowd management
- \* Understanding crowd types and environments
- \* Roles and responsibilities of crowd managers

### ► Crowd Behavior & Psychology

- \* How individuals behave in large groups
- \* Factors affecting crowd reactions
- \* Identifying early signs of tension or risk

### ► Risk Assessment & Hazard Identification

- \* Evaluating crowded spaces
- \* Spotting bottlenecks, pressure points, and unsafe conditions
- \* Planning preventive measures

### ► Crowd Movement & Flow Control

- \* Principles of safe crowd movement
- \* Managing entry and exit points
- \* Queue management techniques
- \* Using signage, barriers, and physical controls

### ► Communication in Crowd Management

- \* Verbal and non-verbal communication
- \* Managing public instructions clearly and confidently
- \* Coordinating with team members and supervisors

### ► Operational Planning for Events

- \* Developing crowd management plans
- \* Layout and space design considerations
- \* Staffing, checkpoints, and control positions

### ► Emergency Response & Evacuation

- \* Responding to incidents and threats
- \* Evacuation principles and crowd guidance
- \* Working with emergency services
- \* Maintaining calm and order during crises

### ► Legal, Safety, and Compliance Standards

- \* Regulatory requirements

### ◀ مقدمة في إدارة الحشود

- \* تعريف وأهمية إدارة الحشود.

### ◀ فهم أنواع الحشود والبيئات المختلفة.

- \* الأدوار والمسؤوليات الخاصة بمعديري الحشود.

### ◀ سلوك الحشود وعلم النفس

- \* كيفية تصرف الأفراد داخل المجموعات الكبيرة.

### ◀ العوامل المؤثرة في ردود أفعال الحشود.

- \* التعرف على العلامات المبكرة للتوتر أو المخاطر.

### ◀ تقييم المخاطر وتحديد المخاطر المحتملة

- \* تقييم المساحات المزدحمة.

### ◀ التعرف على نقاط الاختناق ونقاط الضغط والظروف غير الآمنة.

- \* التخطيط للإجراءات الوقائية.

### ◀ حركة الحشود والتحكم في التدفق

- \* مبادئ الحركة الآمنة للخشود.

### ◀ إدارة نقاط الدخول والخروج.

- \* تقنيات إدارة الطوابير.

### ◀ استخدام الإشارات، والحواجز، والوسائل الفيزيائية للتحكم.

### ◀ التواصل في إدارة الحشود

- \* التواصل اللفظي وغير اللفظي.

### ◀ توجيه التعليمات للجمهور بوضوح وثقة.

- \* التنسيق مع أعضاء الفريق والمشরفين.

### ◀ التخطيط التسفيلي للفعاليات

- \* تطوير خطط إدارة الحشود.

### ◀ الاعتبارات المتعلقة بتصميم المكان وتوزيع المساحات.

- \* تحديد الموظفين ونقاط التفتيش وموقع التحكم.

### ◀ الاستجابة للطوارئ والإخلاء

- \* الاستجابة للحوادث والتهديدات.

### ◀ مبادئ الإخلاء وإرشاد الحشود.

- \* التعاون مع خدمات الطوارئ.

### ◀ الحفاظ على الهدوء والنظام أثناء الأزمات.

- \* Safety protocols and best practices
- \* Reporting and documentation

- \* القوانين ومعايير السلامة والامتثال
- \* المتطلبات التنظيمية والقانونية.
- \* بروتوكولات السلامة وأفضل الممارسات.
- \* إعداد التقارير والتوثيق.

## Target Competencies



- \* Crowd control and monitoring
- \* Hazard recognition
- \* Emergency behavior management
- \* Communication and coordination
- \* Risk mitigation
- \* Incident response
- \* Safety awareness

## الجذارات المستهدفة

- \* مراقبة الحشود والتحكم فيها.
- \* التعرف على المخاطر المحتملة.
- \* إدارة سلوك الحشود في حالات الطوارئ.
- \* التواصل والتنسيق الفعال مع الفرق.
- \* تقليل المخاطر.
- \* الاستجابة للحوادث.
- \* تعزيز الوعي بمعايير السلامة.

## Course Methodology



This training course will be carried out through the use of best practices and the right combination of engaging and purposeful tools such as:

- \* Practical, relevant case studies
- \* Group activities and workshops
- \* Related role plays
- \* Experiential learning
- \* Brainstorming
- \* Stimulating mental activities
- \* Engaging team competitions
- \* Suitable training Videos
- \* Presentations
- \* Self-assessments
- \* Learning with Simulations and Games

## منهجية الدورة

سيتم تنفيذ هذه الدورة التدريبية من خلال استخدام أفضل الممارسات ومن خلال اختيار المناسب من الأدوات الهدامة والتفاعلية مثل:

- \* الحالات الدراسية والعملية ذات العلاقة
- \* ورش العمل وأنشطة جماعية
- \* تمثيل الأدوار ذات العلاقة
- \* التعلم التجاري
- \* العصف الذهني
- \* أنشطة ذهنية محفزة
- \* مسابقات جماعية تفاعلية
- \* الأفلام التدريبية والمقطوع المصورة
- \* العرض التوضيحي
- \* تقييم الذات
- \* التعلم من خلال المحاكاة والألعاب

## Course Information



## معلومات الدورة

التاريخ	المكان	اللغة	الرسوم
1-5/2/2026	الرياض	عربي	6400 SR
9-13/8/2026	جدة	عربي	6400 SR

Remarks



ملاحظات

- \* Fees do not include value added tax
- \* Daily snacks & refreshments + lunch meal

- \* الرسوم لا تشمل ضريبة القيمة المضافة
- \* وجبات خفيفة أثناء الاستراحات + وجبة غداء (يومياً)